



### **Artikel 1 - Definities In deze overeenkomst wordt verstaan onder:**

1. De Verbinding Dienstverlening & Coaching: eenmanszaak, gevestigd te (8471 EV) Wolvega aan het adres Omgang 94, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 71069542.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, sessie, training en/of behandeling van De Verbinding gericht op (maar niet uitsluitend) begeleiding vanuit de WMO, individuele- en wandel coaching en administratieve dienstverlening.
4. Overeenkomst: de tussen De Verbinding en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden door De Verbinding in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen De Verbinding en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

### **Artikel 3 - Offertes**

1. Alle door De Verbinding verstrekte offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij door De Verbinding uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Offertes en/of aanbiedingen van De Verbinding zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle benodigde informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan De Verbinding.
3. De Verbinding kan niet aan een offerte en/of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en/of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en/of aanbieding verplicht De Verbinding niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Algemene voorwaarden

De Verbinding Dienstverlening & Coaching



5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen De Verbinding en Opdrachtgever komt tot stand na ondertekening van een daartoe opgestelde overeenkomst door beide partijen.
2. Wijziging van de Overeenkomst kan alleen geschieden door schriftelijke bevestiging door De Verbinding.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De door De Verbinding verleende dienstverlening is gericht (maar niet uitsluitend) begeleiding vanuit de WMO, individuele- en wandel coaching en administratieve dienstverlening.
2. De Verbinding neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden c.q. diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
3. De Verbinding neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst.
4. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor De Verbinding. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever De Verbinding schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 - Annuleren**

1. Een geplande cursus, training, sessie en/of behandeling kan tot 48 uur van tevoren schriftelijk worden geannuleerd. Onder schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.
2. Bij niet (tijdig) annuleren van de cursus, training, sessie en/of behandeling is De Verbinding gerechtigd de gereserveerde tijd en/of het (gebruikelijke) loon voor de afgesproken training, sessie en/of behandeling bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever en/of cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan De Verbinding die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende, niet-voorzienne oorzaken waarop De Verbinding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder valt ziekte van Desiree Dijkstra, De Verbinding.

Algemene voorwaarden

De Verbinding Dienstverlening & Coaching

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Verbinding opgeschort.
3. Indien De Verbinding door overmacht wordt verhinderd om de overeenkomst te voltooien kan zij, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst opzeggen, beëindigen en/of ontbinden.
4. De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan De Verbinding voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan De Verbinding.

### **Artikel 9 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid**

1. De Verbinding is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel De Verbinding goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
  - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. De Verbinding is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Verbinding kan worden gevergd.
3. Indien De Verbinding overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien De Verbinding overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van De Verbinding op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of De Verbinding de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan De Verbinding te vergoeden.
6. De Verbinding kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan De Verbinding de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van De Verbinding gevolg wordt gegeven, is De Verbinding gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige

Algemene voorwaarden

De Verbinding Dienstverlening & Coaching

schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

7. Onder het recht van opschorting aan de zijde van De Verbinding wordt in ieder geval verstaan de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden.

#### **Artikel 10 - Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door De Verbinding aan te geven wijze en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. De Verbinding kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Verbinding kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (buiten)gerechtelijke worden voldaan.
5. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames betreffende de hoogte van de factuur voor Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan De Verbinding verschuldigde.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. De Verbinding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Verbinding is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De Verbinding is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een bij cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedtoestand.
3. Indien De Verbinding aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Verbinding beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Algemene voorwaarden

De Verbinding Dienstverlening & Coaching



4. De aansprakelijkheid van De Verbinding is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. De Verbinding is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Verbinding is dus nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Verbinding aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Verbinding toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Verbinding.

#### **Artikel 12 - Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien De Verbinding op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en De Verbinding zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is De Verbinding niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 13 - Vrijwaring derden**

1. Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Verbinding toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om De Verbinding zowel in als buiten rechte bij te staan indien De Verbinding wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Verbinding, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Verbinding en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.



#### **Artikel 14 - Eigendom**

1. De door De Verbinding uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk en/of trainingsmateriaal of anderszins zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door Opdrachtgever.
2. De Verbinding behoudt te allen tijde alle (auteurs)rechten voor op de door haar uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk en/of trainingsmateriaal of anderszins, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
3. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen, werk en/of trainingsmateriaal of anderszins aan anderen dan Opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van De Verbinding nodig.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

#### **15 - Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten tussen De Verbinding en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van De Verbinding om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Verbinding, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 16 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

1. De Verbinding zal uit hoofde van ieder vorm van overeenkomst de noodzakelijke en gepaste maatregelen treffen krachtens de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens worden conform de door De Verbinding opgestelde Privacy Verklaring en/of Verwerkingsovereenkomst behandeld en/of verwerkt.
3. De privacyverklaring is te vinden op de website en kan op verzoek van opdrachtnemer worden nagezonden.
4. Opdrachtnemer realiseert zich dat ondanks alle door De Verbinding in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden en vrijwaart derhalve De Verbinding hiervoor.